



MEMORIA

2017

Miembros de la Junta Directiva

Laura Sosa.....Presidenta

Lidia Martin.....Vicepresidenta

Carlos González.....Tesorero

Zuriñe Murguía.....Secretaria

María del Carmen Cuenca.....vocal

Araceli Rodríguez.....Vocal

Elisabet González.....Vocal

Candelaria Delgado.....Vocal

Alicia Reina.....vocal

INDICE

- 1. NUESTRO TRABAJO: PROGRAMA LABORA-T 2.0**
- 2. DIFERENTES ACTIVIDADES Y COLABORACIONES**

1. NUESTRO TRABAJO

En noviembre de 2016 finaliza el contrato con el IASS, donde trabajábamos la inserción sociolaboral con jóvenes tutelados por la Administración pública, donde más del 50% procedía de recursos residenciales de diferentes zonas de Santa Cruz de Tenerife; sin embargo, tras el éxito con el mismo se aprueba una subvención con el Excmo. Cabildo de Tenerife, de 25.000 € para continuar el trabajo que habíamos comenzado, **programa Labora-T 2.0**.

Desde la finalización de esta primera edición, hasta el comienzo de **Labora-t 2.0** en octubre de 2017, se continúa trabajando con jóvenes ex tutelados en su inclusión socio-laboral, así como en el seguimiento de aquellos jóvenes que alcanzaron su inserción laboral durante la primera edición del programa.

Como meta la Asociación, se marca para el año 2017 cumplir con unos objetivos dentro del ámbito de la Igualdad, trabajando para ello en la planificación y desarrollo del Primer Plan de Igualdad dentro de la entidad, para ello participan miembros de la junta directiva, profesionales y voluntarios, cerrándose los trabajos en el último trimestre de 2017, comenzando su implantación en 2018.

Labora-T 2.0 comienza en octubre de **2017** con un grupo de 20 jóvenes, de los cuales más del 50% son de la zona metropolitana, residiendo en pisos en diferentes zonas de Santa Cruz de Tenerife. Acuden a nuestras oficinas dos veces en semana, para realizar talleres de una hora de duración donde se trabajan aspectos tan importantes como la entrevista de trabajo, la realización de un currículum y la carta de presentación o aspectos tan importantes como es la tolerancia a la frustración, gestión del tiempo o trabajar en equipo.

Este año, y como novedoso y tras la experiencia con el grupo anterior, el grupo se divide en dos grupos, un grupo con itinerario para la inserción laboral, y un segundo grupo de formación prelaboral. Este cambio es debido a la edad de cada uno de ellos, pues a pesar de tener la edad legal para trabajar, la empresa no está preparada para su contratación, por las limitaciones que les pone la ley de prevención de riesgos laborales. **El programa Labora-T 2.0** trabaja con jóvenes tutelados por la administración pública con edades comprendidas entre 16 y 18 años, y con extutelados. En el año 2017 trabajamos con tres extutelados, los cuales consiguieron trabajo.

Las acciones que se desarrollan en el programa Labora-t 2.0, se articulan en tres áreas de actuación, que a continuación se explican:

❖ **ÁREA DE CONTACTO CON EMPRESAS Y ORGANISMOS PARA EL EMPLEO (ÁREA DE EMPRESAS).** El desarrollo de esta área implica, entre otras, la realización de las siguientes acciones:

- ✓ Estudio de yacimientos de empleo (16-18 años),
- ✓ Elaboración de listados de organismos colaboradores, la elaboración de un procedimiento metodológico de contacto directo con las empresas,
- ✓ Diseño de bases de datos informatizadas y el estudio de los diferentes tipos de contratación y legislación laboral.

Es importante resaltar también la importancia del trato directo y cercano con el empresario. Esto favorecerá para crear un ambiente de confianza y trabajo conjunto con ciertas empresas que nos permitirán en muchas ocasiones presentarles un segundo y tercer candidato cuando el primero haya fracasado.

❖ **ÁREA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y PRE LABORALES BÁSICAS**

El desarrollo de esta área pretende otorgar a los/as jóvenes inmersos en el programa las habilidades pre-laborales necesarias para su inserción, girando sobre los tres ejes anteriormente mencionados:

- ✓ **Taller habilidades sociales**, centradas en el entorno laboral, así como en las relaciones interpersonales.
- ✓ **Taller de búsqueda de empleo**, en este apartado nos centramos en el autoconocimiento para alcanzar una visión realista de las expectativas que los/las jóvenes tienen de su acceso al mercado laboral. Por otro lado, se les facilita las herramientas necesarias para una búsqueda de empleo adecuada, trabajando desde la elaboración de su currículum, recursos a los que acceder que faciliten nuestra inserción, así como realizar una correcta entrevista de trabajo, lo que mejora nuestras posibilidades de acceso al mercado laboral.

- ✓ **Taller explora en positivo**, en la actualidad vivimos en una sociedad global, conectada por las nuevas tecnologías teniendo libre acceso a ellas desde temprana edad, y haciendo uso de las redes sociales como escaparate de nuestra vida. Por ello desde el programa se considera básico y esencial que los jóvenes aprendan a usar correctamente estas herramientas en su beneficio a la hora de la búsqueda de empleo, y de manera paralela mejorar su seguridad y presencia en las mismas.



❖ **ÁREA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO EN EL EMPLEO**

El desarrollo de esta área pretende apoyar y facilitar a los/as jóvenes el acceso a una primera experiencia laboral, así como el mantenimiento del puesto de trabajo conseguido. Dos son las acciones a realizar:

✓ **Acompañamiento**

Se pretende que la empresa identifique al joven con el respaldo que ofrece al empresario nuestro trabajo de selección, asesoramiento y seguimiento. Se procurará que el joven se sienta realmente apoyado en un momento que para muchos de ellos es el primer contacto real con el mundo del trabajo. No es necesario señalar que ese primer encuentro es siempre un momento complicado de afrontar, y del que en muchos casos depende el que el candidato sea o no admitido en la empresa. Por ello nuestra labor consiste muchas veces en conseguir que el candidato se sienta lo suficientemente cómodo y auto-confiado como para ser capaz de convencer al empresario con sus palabras y su actitud de que es la persona adecuada para desarrollar el trabajo que se necesita cubrir.

✓ **Seguimiento**

En esta fase se cuidará que la relación entre los jóvenes y la empresa sea lo más fluida, cómoda y satisfactoria posible para ambas partes. De este modo se trata de amortiguar o superar los

conflictos que en ocasiones puedan ir surgiendo, tratando de tener informados a los equipos educativos de las dificultades que pudieran aparecer. Se establecerá un sistema que facilitará la realización de los seguimientos de forma periódica, sin perjuicio de individualizar estos seguimientos atendiendo a las características y evolución de cada caso concreto.

El proceso de acompañamiento y seguimiento en la inserción laboral de los jóvenes tiene un carácter personalizado, reforzando aquellos aspectos formativos que son necesarios para la incorporación y adaptación al puesto de trabajo.



De manera paralela a lo anteriormente mencionado, desde la asociación Asistencial Nahia, se lleva también un trabajo permanente durante todo el año, centrado en la publicación y difusión de ofertas de empleo, formación y/o becas, de interés general a través de las redes sociales (principalmente Facebook) de la entidad.

Utilizando las redes anteriormente mencionadas desde la entidad se desarrolla una estrategia de comunicación permanente reflejando en las mismas todas las acciones que se desarrollan, así como las novedades de la entidad.



Durante el 2017, se establece el programa de voluntariado de la entidad, contando en la actualidad, con seis voluntarios, dos de ellas profesionales de diferentes áreas, mientras que los cuatro restantes son jóvenes extutelados.



Conjuntamente a las entidades presentes, en el Centro De Entidades Del Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna, hemos participado en diferentes actos conmemorativos, tales como la difusión de días mundiales, o movimientos de repulsa en contra de cualquier violencia.



2. DIFERENTES ACTIVIDADES Y COLABORACIONES

Durante el 2017, la entidad ha participado en diferentes acciones, ferias y actos divulgativos, así como la firma de convenio con diferentes entidades. Que se proceden a desarrollar a continuación:

- Participación en la **Feria de la Solidaridad, Solidarízate** organizada por el Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna el sábado 1 de abril.



- Nahia acude a la **presentación Plan de Trabajo de Tenerife Solidario**. Salón Noble del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, el 15 de mayo de 2017.



- **Artículo de prensa**, en Diario de Avisos, "Ayudando a lograr una nueva vida". Publicado el 25 de junio de 2017.
- Laura Sosa Domínguez, en calidad de presidenta de la Asociación Asistencial Nahia, es la **Pregonera de las Fiestas locales de Las Dehesas**, en el municipio del Puerto de la Cruz, 27 de junio de 2017.
- Participación el 26 de julio, de Laura Sosa en calidad de presidenta de la Asociación Asistencial Nahia, en el **programa "Islas Solidarias" en Mirame TV**, emitido el 10 de agosto.
- Firma de **convenio de colaboración con La Fundación Canaria Oliver Mayor Contra La Fibrosis Quística**, el 18 de agosto de 2017.



- Participación en la presentación **“Heliodoro Solidario”** el 07 de septiembre de 2017.
- Participación en la **Creación de plataformas de Crowdfunding** para las entidades de voluntariado de la isla de Tenerife 2017, organizado por la Oficina del voluntariado del Cabildo de Tenerife y Universo Crowdfunding. Lanzada el 26 de septiembre de 2017, con la finalidad de poder comprar material informático que facilitará el trabajo con nuestros jóvenes.



- Intervención de Lidia Martín, en calidad de vicepresidenta de la Asociación Asistencial Nahia, en el espacio **“Hoy por hoy tajaste”**, en Radio Club Tenerife. El miércoles 27 de septiembre.
- Participación con nuestros jóvenes voluntarios, en la edición de **Jóvenes Puntos 2017**. Con el proyecto **“Todo es Posible”**, centrado en la difusión y conocimiento del colectivo de jóvenes tutelados y extutelados. Siendo el mismo el ganador de la categoría pública en septiembre de 2017.



- Las responsables de la entidad asisten al **III Congreso de Recursos Humanos en Canarias, “La felicidad, factor de éxito en las empresas”** el 21 de septiembre de 2017.



- Participación en la **Gala Tenerife Norte es Deporte** el 29 de septiembre de 2017.
- **Intervención** de Laura Sosa en calidad de presidenta de la Asociación Asistencial Nahia **en radio Marcha F.M**, el 23 de octubre de 2017.



- Participación en la **II Feria de la Solidaridad y Voluntariado de la ULL (ULL Solidaria)**, 6 de octubre de 2017.



- Participación en la **VII Semana de La salud Ciudad de Tacoronte**, con la ponencia “La felicidad en el trabajo”, impartida por la vicepresidenta Lidia Martín. 16 de octubre de 2017.



- Firma de **convenio de colaboración con la Asociación Bienestar Ambiental (ABIA)**, el 13 de noviembre de 2017.



- **Telemaratón solidario 2017**, sábado 16 de diciembre de 2017. Organizado por Mírame Televisión y el Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna.



- **Jornadas Cabildo Emplea**, 14 de diciembre de 2017.



- Firma de **convenio de colaboración con La Asociación Nacional de Personas con Epilepsia "ANPE"**, 01 de diciembre de 2017.
- Colaboración con la **campana de juguetes del Orfeón la Paz**, diciembre de 2017.



- Durante el último trimestre de 2017, La Asociación Asistencial Nahia, comienza a diseñar su **primer Plan de Igualdad de la entidad**, aprobándose con el cierre de año para dar comienzo en 2018.

En La Laguna a _____ de _____ de 201

Fdo:
Laura Sosa Domínguez

Presidenta de la Asociación Asistencial nahia